

広報



基本理念 地域の人々に信頼される病院を目指します。
安心できる良質な医療の提供
心ふれあう人間味豊かな対応

基本方針 1. 患者さん中心に、安心・安全な医療の提供につとめます。
2. 地域の医療・保健に貢献します。
3. 健全な病院経営につとめます。

●患者さんの権利

1. 良質で安全な医療を公平に受ける権利があります。
2. 他の医師・医療機関の意見（セカンドオピニオン）を聞く権利があります。
3. 十分な情報を得て治療法を選択し、医療を受ける権利があります。
4. 自ら意思表示や意思決定ができない場合には、代行者に決定してもらう権利があります。
5. 自己の情報を知る権利があります。また、情報を受け取らない権利もあります。
6. 診療の過程で得られた個人情報の秘密が守られる権利があります。
7. 健康的な生活や疾病の予防、早期発見などの健康教育を受ける権利があります。
8. 苦痛が緩和され、人格の尊重と尊厳をもってその生涯を全うする権利があります。
9. 宗教的、文化的価値観が尊重される権利があります。
10. 診療内容や療養環境等の意見・要望等を申し出る権利があります。

●患者さんの責務

1. 自分の健康に関する情報を正確に伝える責務があります。
2. 自分の病気や治療について十分理解するよう努める責務があります。
3. 選択し同意した方針による検査や治療に積極的に取り組む責務があります。
4. 快適な環境で医療を受けられるよう、病院の規則や病院職員の指示を守る責務があります。
5. 社会的なマナーを守り、他の患者さんに迷惑をかけないようにする責務があります。

病院概要

■標榜診療科

内科、心療内科、呼吸器内科、
消化器内科、循環器内科、
糖尿病内分泌内科、神経内科、
血液腎臓内科、外科、整形外科、
小児科、産婦人科、眼科、泌尿
器科、リハビリテーション科、
放射線科

■一般病床225床

■感染症病床4床

院内では、引き続き不織布マスクの着用をお願いいたします。

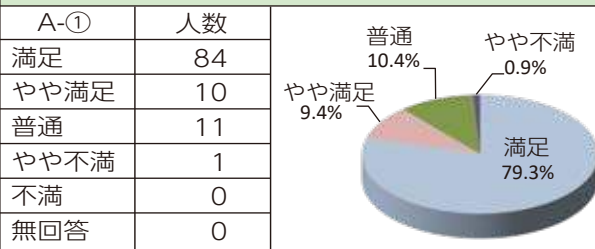
入院患者さんにおけるアンケート調査結果

皆様の率直なご意見、ご要望を医療・サービス向上に活かすため、右記期間中に調査を実施いたしました。集計結果とご意見・ご要望について公表いたします。

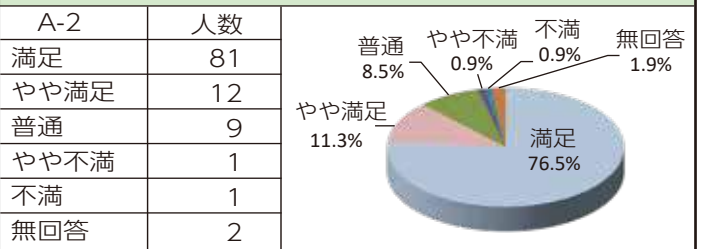
調査期間：令和6年6月1日から令和6年6月30日
調査件数：106名

A 接遇について

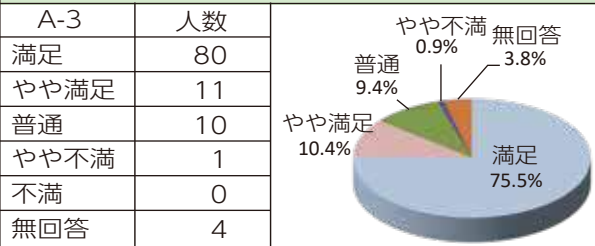
①医師の言葉遣いや接する態度はいかがでしたか。



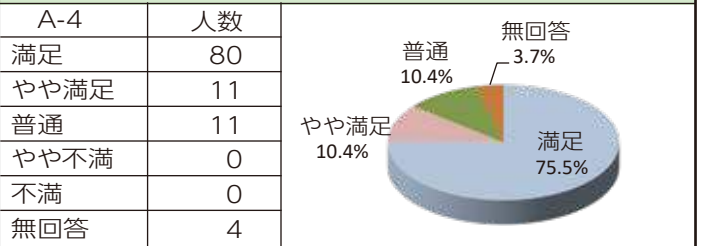
②看護師のあいさつや言葉遣いはいかがでしたか。



③日常生活の看護師の手助けは親切な対応でしたか。

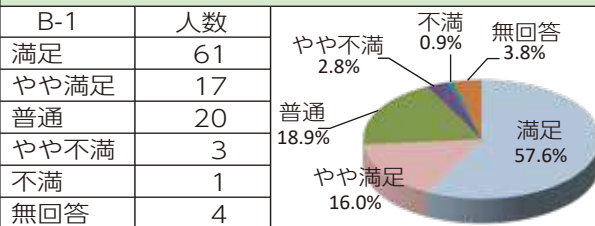


④入院中に受けた注射・採血・処置のし方に満足されましたか。

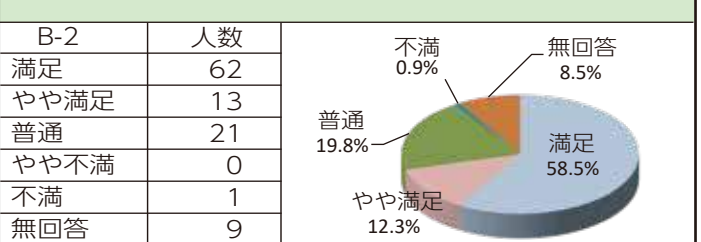


B 施設等について

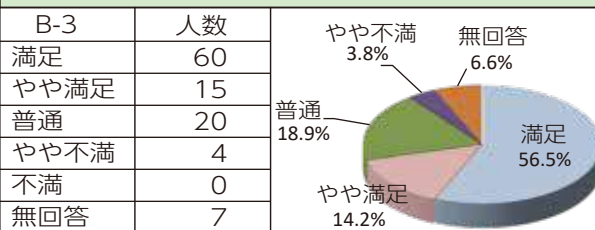
①院内の冷暖房・空調整備、清掃などの環境整備や衛生管理は良いと思いますか。



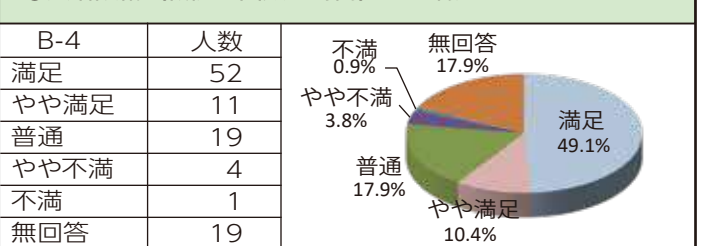
②当院の医療設備には満足されましたか。



③ベッド周りの備品内容（テレビ・ロッカー・カーテン等）には満足されましたか。

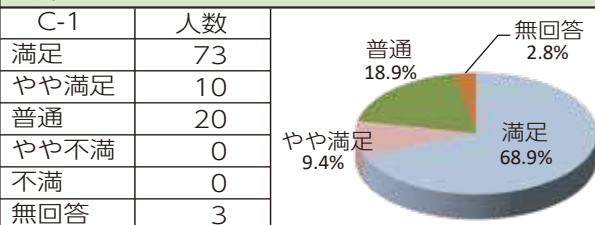


④入浴設備（機能・回数・時間）には満足されましたか。

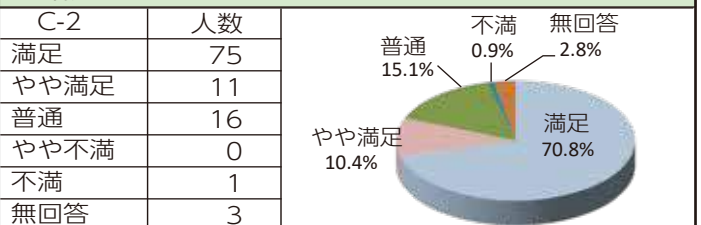


C 情報提供について

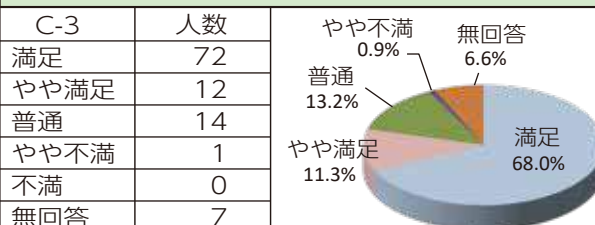
①入院案内書の配布や入院生活に関する説明を受け、理解されましたか。



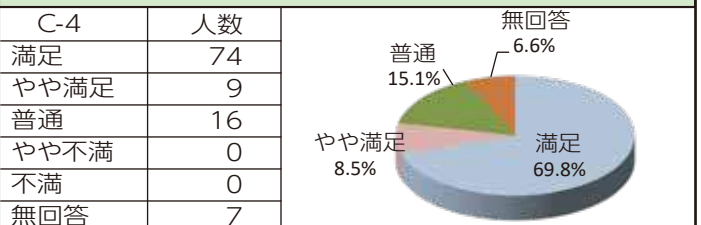
②入院中、医師から受けた治療計画や治療経過等の説明には満足されましたか。

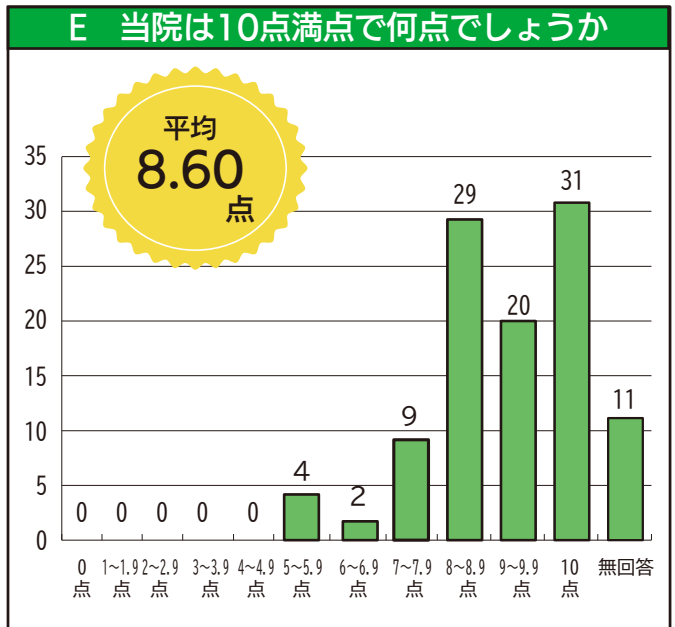
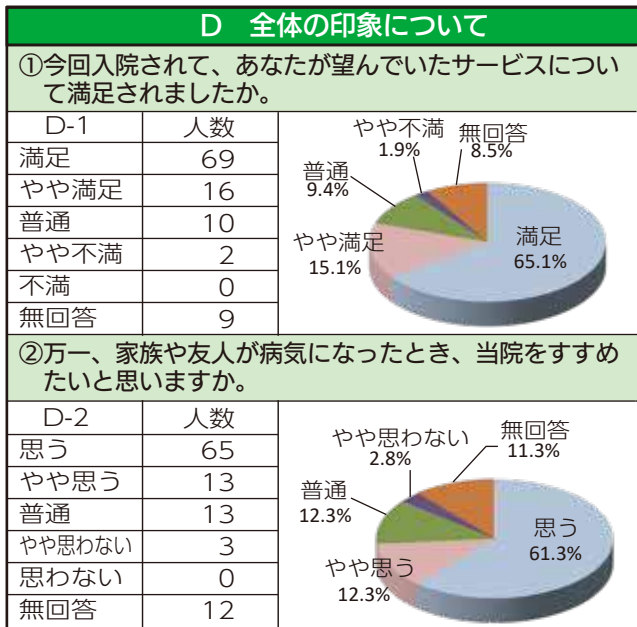


③さまざまな悩みや要望にきちんと応じてくれましたか。



④薬の飲み方や効能、副作用等について医師や薬剤師の説明に満足されましたか。





アンケート調査結果について

アンケート調査件数106件のうち、56件の自由記載意見をいただきました。多くの方々にアンケートのご協力をいただきました。ありがとうございました。

アンケート結果につきましては、貴重なご意見として院内の各部署に周知し共有いたします。今後も何かお気づきの点がございましたら、遠慮無くお申し出ください。

また、各階にもお客様の声（投書箱）を設置しておりますのでご活用ください。

これからも地域の人々に信頼される病院、安心できる良質な医療の提供、心ふれあう人間味豊かな対応を、職員一同頑張ってまいりますので、よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望	回 答
入院中、接することがあった方全員が優しく、分からない事にも丁寧にわかりやすく親身になって相談を聞いてくださったり、本当に安心して入院できました。横手病院で出産してよかったです。ありがとうございました。	感謝のお言葉ありがとうございます。大変励みになります。今後も努力してまいります。
また、が無いように暮らします。日々、お仕事頑張ってください。	
時間を決めていただいてもいいので、FreeWi-Fiがあれば助かります。	患者さん等のWi-Fi環境については、現在検討中です。業務利用との分離などのセキュリティ対策、電波およびネットワークの資源管理機能の整備等が必要となるため提供までもう少し時間を要する見込みです。
病状のせいかもしれませんが、もうちょっと食事がボリュームのあるものにしてほしかったです。	ご意見ありがとうございます。病状に合わせ、決められた栄養量・バランスで献立を考えております。いただいたご意見を踏まえ検討させていただきます。
コロナ禍だから、しょうがないと思いますが、入院前の手続きが少しいへんだと思いました。	ご負担をおかけし申し訳ございませんでした。患者さんが適切に治療を受けられ、安全に入院生活が送れるために必要な手続きとなっております。手続きの簡素化については、引き続き検討してまいります。

外来患者さんにおけるアンケート調査結果

皆様の率直なご意見、ご要望を医療・サービス向上に活かすため、右記期間中に調査を実施いたしました。集計結果とご意見・ご要望について公表いたします。

調査期間：令和6年12月9日から12月20日
調査件数：476名（うち二次元コード回答20名）

A 接遇について			C 待ち時間について		
①職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか。			①診察までの待ち時間はいかがですか。		
A-①	人数		C-①	人数	
満足	391		満足	130	
やや満足	70		やや満足	155	
やや不満	3		やや不満	65	
不満	1		不満	13	
無回答	11		無回答	113	
②看護師は親切であたたかみのある接し方でしたか。			②会計の待ち時間はいかがですか。		
A-②	人数		C-②	人数	
満足	393		満足	159	
やや満足	64		やや満足	155	
やや不満	3		やや不満	35	
不満	0		不満	2	
無回答	15		無回答	125	
③医師は親切で配慮のある接し方でしたか。			③その他、待ち時間が長いと感じたところがありますか。 (該当するものに○をつけてください)		
A-③	人数		C-③	人数	
満足	388		内視鏡検査	5	
やや満足	58		放射線検査	6	
やや不満	7		心電図検査	1	
不満	2		採血	25	
無回答	21		その他	8	
B 施設等について			D プライバシーについて		
①院内を案内する表示物はわかりやすく設置されていますか。			①診察時の患者さんのプライバシーは守られていると思いますか。		
B-①	人数		D-①	人数	
満足	310		満足	255	
やや満足	137		やや満足	93	
やや不満	11		やや不満	11	
不満	3		不満	6	
無回答	15		無回答	111	
②院内の清掃は行き届いていますか。			E 総合		
B-②	人数		①今日来院されて、あなたが望んでいたサービスにすべて満足されましたか。		
満足	404		E-①	人数	
やや満足	58		満足	233	
やや不満	2		やや満足	124	
不満	0		やや不満	6	
無回答	12		不満	1	
③待合室の居心地はいかがですか。			②万一、家族や友人が病気になったとき、当院をすすめたいと思いますか。		
B-③	人数		E-②	人数	
満足	324		思う	268	
やや満足	128		やや思う	86	
やや不満	9		やや思わない	6	
不満	1		思わない	1	
無回答	14		無回答	115	
④診察室内は緊張せずに受診できる雰囲気ですか。			当院は10点満点で何点でしょう。		
B-④	人数				
満足	363				
やや満足	93				
やや不満	4				
不満	1				
無回答	15				

ご意見・ご要望	回 答
<p>とてもいねいに順路を説明していただきました。診察が終わって会計に行ったら待たずにすぐ会計ができていれば良いと思いました。検査の説明もとても分かりやすかったです。ありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉、ありがとうございます。大変励みになります。今後も皆様から信頼される病院を目指してまいります。引き続き会計待ち時間の短縮に努めてまいります。</p>
<p>母、主人共に当病院で看取っていただき、あたたかい看護に感謝しております。ありがとうございました。</p>	
<p>患者の氏名呼出しでは無く番号呼出しにしてはいかがなものでしょうか？診察にあたってはもちろん氏名確認は必要でしょうが。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。お名前の呼出に関しましては、システムの改修が必要なことから、今後の検討課題と考えております。なお、お名前での呼出を望まない方は個別に対応いたしますので、職員へお声がけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>ATMが使いにくいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当院に設置されているATMはコンビニに設置されているものと同型であるため、金融機関のATMと操作が異なるところがあると思いますが、現状でのご利用をお願いいたします。</p>
<p>腰痛もあり長時間長イスで待つのが辛いです。家が近所なので一度帰宅してから午後に来ることも可能です。待ち時間が短くできるよう工夫して頂けたらと思います。</p>	<p>貴重なご意見、ありがとうございます。大変辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。診察の進行具合と待ち時間については診察補助の者から各受付担当者へその都度伝え、表示を行っております。診察までの時間が長くなる場合、お声がけするなどの配慮を心がけてまいります。</p>

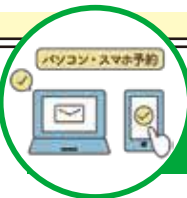
アンケート調査 結果について

今回のアンケートでは、476名の方にご協力いただきました。アンケートのために貴重なお時間をいただき、ありがとうございました。今回から二次元コードで回答していただく方法も追加させていただきました。今後も継続していきたいと思っております。

皆様からいただいたお言葉は貴重なご意見として院内で共有し、より良いサービスにつなげられるよう、検討させていただきます。今回いただいた貴重なご意見を基に、地域の人々に信頼される病院、安心できる良質な医療の提供、心ふれあう人間味豊かな対応ができるよう、職員一同日々頑張っております。

今後とも、よろしく願いいたします。

紙面の都合上、ご回答いただいたご意見・ご要望は一部抜粋したものを掲載しております。



健康管理センターよりお知らせです

令和7年度から、各種健康診断・ドックの予約申込みをWeb予約システムで受付します。

各種健康診断・ドックは、年齢制限等あるコースもありますので、詳細についてはホームページをご覧ください。

お問い合わせ：健康管理センター 電話0182-33-9724
平日午前10時から午後5時

ホームページ：<https://www.yokote-mhp.jp/introduction/chekup>
右記二次元コードからもご覧いただけます。



診療科(外来)の受付時間

診療科	受付時間					備考
	月	火	水	木	金	
内科	7:00~10:30					
消化器内科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
循環器内科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
糖尿病内分泌内科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
心療内科	予約制	—	—	—	予約制	現在、新患受付は中止しております。
呼吸器内科	—	予約制	予約制	—	—	予約外・新患は内科の受付となります。
神経内科	—	—	—	予約制	予約制	予約外・新患は内科の受付となります。
血液腎臓内科	—	—	—	予約制	—	予約外・新患は内科の受付となります。
外科	7:00~10:00					
乳腺外来	—	予約制	—	予約制	—	新患の方でも電話でご予約ができます。
整形外科	予約制					予約制となります。
リハビリテーション科	予約制					
婦人科	7:00~11:30					
更年期外来	—	—	—	—	7:00~14:30	診察は14:00から
産科	7:00~11:30	—	予約制	7:00~11:30	—	毎週水曜日は予約外休診
小児科	7:00~11:30					
予防接種	予約制	—	予約制	—	—	web予約システム利用可能です。 詳細については、ホームページをご参照ください。
乳児健診	—	—	—	予約制	—	
1ヶ月健診	—	予約制	—	(第1・3木)	—	
慢性疾患	—	—	—	—	予約制	
泌尿器科	7:00~10:30 予約状況により受付終了時間が早まる場合があります					二次検診の方は電話予約制となります。
眼科	—	—	予約制 午後のみ	—	予約制 午前のみ	新患の方も予約可能です。 お問合せの際は、診察時間内にご連絡ください。

- ・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）を除きます。
- ・紹介状をお持ちの患者さんは、総合受付にお越しください。
- ・手術のため、受付終了時間が早まる場合があります。
- ・詳細については、ホームページをご参照いただくか直接お問い合わせください。

注：令和7年3月1日現在の状況です。

右記二次元コードから各診療科の受付・診察時間の詳細がご覧いただけます。



眼科外来より診療日変更のお知らせ

令和7年1月から令和7年3月末までの間、眼科外来の診療日が水曜日と金曜日に変更となります。この間、火曜日の診療は休診となります。ご不便をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

病棟再編に関するお知らせ

令和7年1月から、3A病棟と3B病棟を統合し、5病棟体制から4病棟体制で運用することとなりました。



編集後記

外来アンケート調査へのご協力ありがとうございました。今回からアンケート用紙に記載していただく方式に加えて、二次元コードを用いたスマートフォンによるオンライン方式にも対応しました。回答数はそれほど多くなかったものの、幅広い年齢層（10代～70代、40・50代が最も多い）からご意見を頂戴することができました。特に自由記載欄への記入割合が高く（約45%）、より多くのご意見を頂戴する機会ができたと思います。

アンケート調査は今後も継続して行っていきます。お手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。



市立横手病院広報誌

市立横手病院
秋田県横手市根岸町5番31号
TEL 0182-32-5001
FAX 0182-36-1782

UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。